

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Svoboda a syn, s.r.o., Sladovnická 20/6, 620 00 Brno.

Platnost od 1. 4. 2023

Předmět podnikání: Zámečnictví, nástrojářství

Tel.: +420 531 029 311

E-mail: informace@sasbrno.cz

Web: www.sasbrno.cz

IČO: 25548531

DIČ: CZ 25548531

Jednatelé: Ing. Karel Svoboda a Bc. Karel Svoboda

I. Úvodní ustanovení

- a) Následující Všeobecné obchodní podmínky (zkráceně VOP) se vztahují na všechny smlouvy uzavřené mezi námi, společností Svoboda a syn, s.r.o., a naším smluvním partnerem (zkráceně zákazník) o dodávkách zboží a poskytování služeb. Tyto VOP společně s podmínkami obsaženými v příslušné smlouvě představují úplnou dohodu o podmínkách prodeje, provádění díla či poskytování služby a nahrazují veškerá předchozí písemná či ústní ujednání či návrhy smluvních stran. V případě, že VOP obsahují ujednání odchylná od smlouvy, mají přednost ustanovení smlouvy.
- b) Odchylné podmínky se nestávají součástí smlouvy, pokud je výslovně písemně neakceptujeme.
- c) V době uzavření smlouvy vždy platí aktuální znění těchto VOP, které je ke stažení na internetových stránkách společnosti Svoboda a syn, s.r.o. www.sasbrno.cz.

II. Nabídka a uzavření smlouvy

- a) Všechny nabídky podléhají potvrzení stran až do úspěšného uzavření smlouvy. Až do okamžiku uzavření smlouvy si vyhrazujeme právo kdykoli ukončit jednání o smlouvě a neodpovídáme za to, že smlouva uzavřena nebude.
- b) Pokud je nabídka vytvořena na základě dokumentů poskytnutých zákazníkem, jako jsou obrázky a výkresy včetně rozměrových údajů, jsou tyto dokumenty závazné pouze tehdy, pokud je na ně v nabídce uveden odkaz. Dokumenty dodané zákazníkem jsou pro nás směrodatné; zákazník odpovídá za jejich obsahovou správnost, technickou proveditelnost a úplnost; nejsme povinni provádět jejich kontrolu. Společnost Svoboda a syn, s.r.o., neodpovídá zákazníkovi za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku vad dokumentů dodaných zákazníkem a dále za škody vzniklé v důsledku neodborného zacházení, nedodržováním provozních či jiných předpisů, neprovádění běžné údržby, nebo vnější událostí.

- c) Přijetí objednávek se potvrzuje písemně. Objednávky se považují za přijaté až po našem potvrzení objednávky. Písemná forma je zachována i při využití prostředku elektronické komunikace v případě, že umožňuje zachycení jejího obsahu a identifikaci jednatelů.
- d) Vyhrazujeme si právo na vlastnictví a autorská práva k návrhům, výkresům, kalkulacím a odhadům nákladů. Bez našeho souhlasu je nelze používat, reprodukovat ani zpřístupňovat třetím stranám. Po zaplacení se stávají majetkem zákazníka.
- e) V případě, že je se zákazníkem uzavřena rámcová smlouva, která upravuje proces uzavírání dílčích smluv odlišným způsobem, než tyto VOP, mají přednost ustanovení takové rámcové smlouvy.
- f) Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností a vzdává se tak práva domáhat se obnovení jednání o smlouvě ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku.

III. Ceny

- a) Ceny jsou variabilní a mohou se měnit. Vycházejí z kalkulačního základu ke dni uzavření smlouvy (např. ceny oceli/materiálu, mzdové náklady atd.) a jsou to ceny netto. Ceny je možno upravit, pokud mezi datem uzavření smlouvy a datem skutečného výkonu služby došlo ke změně základu pro výpočet o nejméně 5 %. Úprava se provede v rozsahu, v jakém se změnilly skutečné výrobní náklady v době uzavření smlouvy oproti nákladům v době skutečného provedení služby, pokud společnost Svoboda a syn, s.r.o. není v prodlení. Pokud dojde k úpravě, bude zákazník neprodleně informován.
- b) Ceny nezahrnují balné, spojovací materiál a dopravu, pokud není v potvrzení objednávky uvedeno jinak. Tyto náklady nelze rozumně vypočítat předem, protože podléhají výkyvům tržních cen.
- c) Za služby objednané zákazníkem, které nejsou zahrnuty v původní objednávce, je nárok na přiměřenou odměnu.
- d) Ceny se rozumí za služby, které bude poskytovat společnost Svoboda a syn, s.r.o. v běžné pracovní době. Za přesčasy, noční, nedělní a sváteční hodiny vykonané na žádost zákazníka, jakož i za práci vykonanou za nepředvídaných ztížených podmínek se účtují dodatečné náklady, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. To platí i v případě, že jsou na žádost zákazníka poskytovány další, v nabídce neuvedené služby.
- e) Společnost Svoboda a syn, s.r.o. je oprávněna vystavit dílčí faktury za dílčí služby poskytnuté ještě před dokončením zakázky.

IV. Stornovací poplatky

- a) V případě odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka nebo v případě oprávněného odstoupení od smlouvy ze strany společnosti Svoboda a syn, s.r.o. je společnost Svoboda a syn, s.r.o. oprávněna

požadovat paušální stornovací poplatek ve výši 10 %, po zahájení fáze plánování až 30 % a po ukončení výrobních prací od 30 % do 100 % z částky zakázky.

V. Platební podmínky

- a) Zákazník výslovně souhlasí s tím, že faktury mohou být vystavovány a předávány společností Svoboda a syn, s.r.o. elektronicky.
- b) Není-li na naší faktuře uvedena nebo jinak dohodnuta lhůta splatnosti, považuje se za dohodnutou lhůta splatnosti 30 dnů netto (bez srážky).
- c) Odečtení slevy vyžaduje zvláštní písemnou dohodu.
- d) Platba se provádí převodem na účet oznámený společností Svoboda a syn, s.r.o. nebo příslušnou smluvně dohodnutou formou bez poplatků a srážek ve fakturované měně.
- e) V případě prodlení platby zákazníka se účtuje ročně 9,5 % úrok z prodlení. Zákazník se dále zavazuje uhradit náklady vynaložené na mimosoudní nebo soudní vymáhání v případě prodlení s platbou.

VI. Dodací lhůta, dodací podmínky a zpoždění dodávky

- a) Dodací lhůta, dodací podmínky a případná omezení dodání jsou uvedeny individuálně v příslušné nabídce. Ty se stávají závaznými s potvrzením objednávky.
- b) Dodací lhůta začíná běžet odesláním potvrzení objednávky, ale ne před poskytnutím podkladů, výkresů, schválení, povolení, které má zákazník obstarat, a před obdržáním dohodnuté zálohy.
- c) V případě pozdějších změn ze strany zákazníka již není společnost Svoboda a syn, s.r.o. vázána původně přislíbenou a potvrzenou dodací lhůtou a cenou. V případě potřeby se písemně dohodne nová dodací lhůta.
- d) Dodací lhůta se považuje za dodrženu, pokud zboží opustilo závod před jejím uplynutím.
- e) Dodávka se považuje za splněnou, pokud si zákazník vyzvedne zboží v závodě nebo pokud zboží dorazí nevyložené na dohodnutou adresu dodání. Zákazník se zavazuje zkontrolovat odebrané nebo dodané zboží před naložením, nebo vyložením a potvrdit jeho převzetí podpisem dodacího listu. Veškeré zjištěné závady je třeba zapsat do dodacího listu. Za řádné vyložení zboží odpovídá zákazník. V případě, že zákazník odmítne potvrdit převzetí předmětu plnění, je společnost Svoboda a syn, s.r.o. oprávněna odmítnout odevzdání předmětu plnění, přičemž zákazník je v takovém případě prodlení s jeho převzetím a odpovídá vedle toho také za škodu, který tímto prodlením vznikne společnosti Svoboda a syn, s.r.o.
- f) Dílčí dodávky mohou být prováděny po vzájemné dohodě a budou fakturovány zvlášť.

- g) Pokud zákazník nepřevzme smluvně poskytnuté zboží na smluvně dohodnuté dodací adrese nebo ve smluvně dohodnutém termínu a pokud prodlení není způsobeno jednáním nebo opomenutím společnosti Svoboda a syn, s.r.o., může společnost Svoboda a syn, s.r.o. požadovat splnění nebo uskladnit zboží na náklady a riziko zákazníka. V případě, že zákazník odmítne převzít předmět plnění, je společnost Svoboda a syn, s.r.o., oprávněna od smlouvy odstoupit, přičemž zákazník odpovídá společnosti za veškerou škodu, která jí tím vznikne.
- h) Společnost Svoboda a syn, s.r.o. neodpovídá za zpoždění nebo znemožnění dodávky, pokud jsou způsobeny vyšší mocí nebo jinými událostmi, které nebylo možné v době uzavření smlouvy předvídat (např. provozní poruchy všeho druhu, potíže při obstarávání materiálu nebo energií, zpoždění dopravy, stávkový, pandemie, války atd.).
- i) Má-li mít předmět plnění speciální vlastnosti, nebo má být dodán způsobem, který není pro daný předmět plnění běžný, musí na toto zákazník společnost Svoboda a syn, s.r.o. před popisem smlouvy písemně upozornit a společnost musí toto akceptovat.
- j) V případě že předmět plnění spočívá v montáži věci, opravě, údržbě apod. má zákazník povinnost zajistit kompletní přípravu místa plnění a vytvořit podmínky pro realizaci předmětu plnění. V opačném případě se společnost Svoboda a syn, s.r.o., nedostává do prodlení s plněním předmětu smlouvy a zákazník je povinen společnosti uhradit veškeré náklady spojené s marným výjezdem.

VII. Převod rizika

- a) Je-li zboží převzato kupujícím, přechází na něj riziko. V případě dodání zboží dopravcem přechází riziko na kupujícího, jakmile je zboží předáno dopravci.
- b) Ve všech ostatních ohledech platí INCOTERMS ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.
- c) Pojištění přepravy uzavírá prodávající pouze na písemnou žádost kupujícího. Náklady na toto pojištění nese kupující.

VIII. Odpovědnost za vady

- a) Společnost Svoboda a syn s.r.o., odpovídá za vady, který měl předmět plnění v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci na zákazníka. Předmět plnění má vadu jsou-li jeho vlastnosti rozdílné od vlastností sjednaných ve smlouvě a technických podkladech. Vada předmětu plnění neopravňuje zákazníka k nezaplacení jakékoli splatné části ceny za předmět plnění.
- b) Pro uplatnění práva z vadného plnění musí zákazník písemně vadu vůči společnosti Svoboda a syn s.r.o. vytknout, a to nejpozději do jednoho týdne od okamžiku převzetí předmětu plnění. Po uplynutí této lhůty již nelze uplatňovat nároky z vad předmětu plnění.

- c) V případě vady předmětu smlouvy, za kterou odpovídá společnost Svoboda a syn, s.r.o., je tato oprávněna volit mezi odstraněním vady, náhradní dodávkou, a nebo poskytnutím přiměřené slevy
- d) Společnost Svoboda a syn, s.r.o. odpovídá za další nároky a práva pouze v případech úmyslu a hrubé nedbalosti. Ve všech ostatních případech je odpovědnost vyloučena. Povinnost k náhradě škody v případě odpovídající odpovědnosti je omezena na předvídatelnou škodu.
- e) V případě, že zákazník uplatní práva z vadného plnění, má společnost Svoboda a syn, s.r.o. přiměřenou lhůtu k jejich uspokojení, a to vzhledem k povaze předmětu plnění, vyskytnuté vadě a provozním možnostem. Lhůta pro uspokojení práva z vadného plnění nemůže být kratší než 30 dnů ode dne uplatnění práva z vadného plnění.
- f) Společnost Svoboda a syn, s.r.o., neodpovídá za jakoukoli škodu či ušlý zisk, které vzniknou zákazníkovi v důsledku neodborného či nepřiměřeného zacházení, používání v rozporu s návodem či obvyklým zacházením, nebo za vady vyplývající z poškození předmětu plnění vlivem obvyklého mechanického opotřebení.

IX. Vyhrazení vlastnického práva

- a) Předmět smlouvy přechází do vlastnictví zákazníka až po úplném uhrazení veškerých pohledávek.
- b) Pokud je předmět smlouvy v mezidobí zákazníkem zpracován, spojen s dalšími předměty do jednotného celku nebo neoddělitelně smíchán, převádí zákazník tímto momentem na společnost Svoboda a syn, s.r.o. spoluvlastnický podíl na nově vzniklého předmětu jako jistotu za hodnotu zboží do výše hodnoty nově vzniklého předmětu.

X. Ochrana údajů a obchodní tajemství

- a) Osobní údaje (např. titul, jméno, adresa, e-mailová adresa) jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány společností Svoboda a syn, s.r.o. výhradně v rámci ustanovení nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR).
- b) Společnost Svoboda a syn, s.r.o., může pověřit zpracováním osobních údajů třetí osoby, a to zejména obchodní partnery, osoby provádějící právní či ekonomický audit apod.
- c) Subjekt údajů zákazníka má následující práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů: právo požadovat přístup k jeho osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost údajů, právo, vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů ČR).

- d) Veškeré údaje uvedené ve smlouvě a stejně tak informace, dokumentace a ostatní podklady poskytnuté vzájemně mezi stranami, které nejsou běžně dostupné jsou obchodním tajemstvím smluvních stran a jako takové nebude, bez předchozího písemného souhlasu poskytnuto třetím osobám.
- e) Podrobnější informace o zpracování osobních údajů mohou být zákazníkovi poskytnuty na základě jeho žádosti zaslané na kontaktní email: informace@sasbrno.cz.

XI. Závěrečná ustanovení

- a) Zákazník není oprávněn bez písemného souhlasu společnosti Svoboda a syn, s.r.o., postoupit svá práva a povinnosti ze smlouvy na třetí osobu. Zákazník není oprávněn provádět jednostranný zápočet svých pohledávek za společností Svoboda a syn, s.r.o., proti jakýmkoliv pohledávkám společnosti za zákazníkem.
- b) Zákazník je povinen bezodkladně oznámit společnosti Svoboda a syn, s.r.o., skutečnost, že:
 - a. byl proti němu podán insolvenční návrh
 - b. je proti němu vedeno exekuční řízení
 - c. rozhodl o svém zrušení s likvidací.
- c) Smluvní strany prohlašují, že žádná z nich není slabší stranou a že jejich vzájemná plnění nejsou v hrubém nepoměru.
- d) Změny a dodatky uzavřených smluv a těchto všeobecných podmínek musí být provedeny písemně, aby byly účinné. Odchylné obchodní podmínky zákazníka nejsou součástí smlouvy.
- e) Pokud by jedno nebo více ustanovení těchto VOP bylo nebo se stalo neplatným, nebyla by porušena platnost ostatních ustanovení.
- f) Pro všechny spory, které přímo nebo nepřímo vyplývají ze smlouvy, je příslušný soud v místě sídla prodávajícího. Prodávající však může rovněž podat žalobu k soudu příslušnému podle sídla kupujícího.
- g) Tyto VOP jsou zpracovány v souladu s platným zněním občanského zákoníku (89/2012 Sb.). Vztahy s této smlouvy se řídí českým právem s výjimkou použití kolizních ustanovení.